

AUTOAVALIAÇÃO 2015 – INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

1) PARTICIPAÇÃO

Segmento	Aptos	Não acessaram	Não concluíram	Concluíram	% de concluintes
Discentes	2.050	123	75	1.852	90,3%
Docentes	117	17	5	95	81,2%
Técnicos Administrativos	71	19	3	49	69,0%

2) INFRAESTRUTURA GERAL E SERVIÇOS

Segmento	Média das questões						
	1	2	3	4	5	6	7
Discentes	4,02	3,54	4,21	3,95	3,78	---	
Docentes	4,26	3,43	4,31	3,61	3,71	3,59	4,04
Técnicos Administrativos	4,18	----	---	3,55	3,94	3,71	3,88

Fonte: CPA, 2015.

Questões:

- 1) Atribua um conceito geral à infraestrutura da FAI
- 2) Áreas de lazer/espços de convivência disponibilizados pela FAI
- 3) Serviços de manutenção e limpeza da FAI
- 4) Segurança (patrimonial) da FAI
- 5) Acessibilidade para as pessoas com deficiência
- 6) Política de prevenção de acidentes da IES (incêndio, acidentes de trabalho)
- 7) Meios de transporte disponibilizados pela IES para realização de atividades institucionais

3) BIBLIOTECA

Segmento	Média das questões					
	1	2	3	4	5	6
Discentes	4,14	4,20	3,76	3,88	4,17	4,06
Docentes	4,32	4,53	3,86	4,01	4,37	4,38

Fonte: CPA 2015

Questões:

- 1) Adequação da estrutura física (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário)
- 2) Qualidade do atendimento
- 3) Qualidade e quantidade do acervo na área do seu curso
- 4) Disponibilidade dos livros básicos recomendados pelo plano de ensino das disciplinas
- 5) Espaço físico disponível para estudos e leitura na biblioteca
- 6) Procedimento para reservas e empréstimos

4) SECRETARIA

Segmento	Média das questões
	1
Discentes	4,08
Docentes	4,49
Técnicos Administrativos	4,18

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade do atendimento e satisfação com as informações repassadas

5) SALAS DE AULA

Segmento	Média das questões	
	1	2
Discentes	4,09	4,01
Docentes	4,26	4,33

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Conservação, limpeza, ventilação, acústica e iluminação
- 2) Qualidade e quantidade dos recursos audiovisuais para fins pedagógicos

6) SANITÁRIOS

Segmento	Média das questões	
	1	2
Discentes	4,05	4,01
Docentes	4,17	4,24
Técnicos Administrativos	3,92	3,98

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Conservação e limpeza
- 2) Quantidade

7) ESTACIONAMENTO

Segmento	Média das questões	
	1	2
Discentes	3,15	3,63
Docentes	3,16	3,42
Técnicos Administrativos	3,33	3,46

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Espaço disponibilizado
- 2) Iluminação

8) TELEFONISTAS

Segmento	Média das questões	
	1	2
Discentes	3,68	
Docentes	4,17	
Técnicos Administrativos	3,82	

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade do atendimento e capacidade de resolução dos pedidos

9) FINANCEIRO

Segmento	Média das questões
	1
Discentes	4,08
Docentes	4,36
Técnicos Administrativos	4,10

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade do atendimento e capacidade de resolução dos pedidos

10) NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NTI)

Segmento	Média das questões
	1
Discentes	3,87
Docentes	4,21
Técnicos Administrativos	4,00

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade do atendimento, satisfação com as informações repassadas e capacidade de resolução dos pedidos

11) CENTRAL DE CÓPIAS

Segmento	Média das questões			
	1	2	3	4
Discentes	3,88	3,28	3,39	3,86
Docentes	4,00	3,45	3,66	4,04

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade do atendimento
- 2) Preço
- 3) Localização e espaço físico
- 4) Horário de atendimento

12) CANTINA

Segmento	Média das questões			
	1	2	3	4
Discentes	3,58	3,36	2,81	3,59
Docentes	3,55	3,39	3,23	3,77
Técnicos Administrativos	3,31	3,02	2,65	3,51

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade do atendimento
- 2) Qualidade e variedade dos alimentos
- 3) Preço
- 4) Horário de atendimento

15) SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Segmento	Média das questões	
	1	2
Discentes	4,12	3,82

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade do atendimento, satisfação com as informações repassadas e capacidade de resolução dos pedidos
- 2) Bolsas de estudo e financiamento estudantil oferecidos

16) LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

Segmento	Média das questões		
	1	2	3
Discentes	3,58	3,48	3,78
Docentes	4,18	3,53	3,95

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Espaço e equipamentos
- 2) Funcionamento da internet para realização de pesquisas solicitadas pelos professores
- 3) Programas (softwares) necessários para o desenvolvimento das atividades solicitadas pelos professores

17) LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS

Segmento	Média das questões				
	1	2	3	4	5
Discentes	3,96	3,94	3,80	3,95	3,84
Docentes	3,92	3,86	3,73	3,84	3,64

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Adequação do espaço físico do(s) laboratório(s) às aulas práticas
- 2) Qualidade dos equipamentos e materiais do(s) laboratório(s)
- 3) Quantidade de equipamentos e materiais do(s) laboratório(s)
- 4) Suporte técnico oferecido para a realização das atividades práticas
- 5) Proporcionalidade entre o número de acadêmicos e as necessidades da disciplina

18) AMBIENTE DE TRABALHO

Segmento	Média das questões						
	1	2	3	4	5	6	7
Técnicos Administrativos	3,92	3,98	3,65	4,02	4,06	4,16	3,92

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Adequação do espaço físico do seu ambiente de trabalho (área, acesso etc.)
- 2) Ventilação/refrigeração do seu ambiente de trabalho
- 3) Acústica do seu ambiente de trabalho
- 4) Mobiliário do seu ambiente de trabalho
- 5) Qualidade dos equipamentos do seu ambiente de trabalho
- 6) Quantidade dos equipamentos do seu ambiente de trabalho
- 7) Serviços de limpeza e manutenção do seu ambiente de trabalho

19) DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Segmento	Média das questões	
	1	2
Docentes	4,25	4,08
Técnicos Administrativos	4,06	3,96

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Qualidade de atendimento
- 2) Capacidade de resolução dos pedidos

20) SALAS DOS PROFESSORES

Segmento	Média das questões		
	1	2	3
Docentes	4,07	3,94	3,84

Fonte: CPA 2015

Questão

- 1) Conservação e limpeza
- 2) Mobiliário
- 3) Espaço físico